



Izglītības un attīstības
centrs

Reģ. Nr. 44103047171,
LR IZM Reģ.Nr. 4360800617
Āraišu iela 34, Rīgā, LV-1039
tāl. 29354101,
fakss 64063281
ego@egocentrs.lv
www.egocentrs.lv

Pieteikties pa

tāl.29354101

vai sūtot pieteikumu
brīvā formā uz e-pastu
ego@egocentrs.lv,
norādot dalībnieka vārdu,
uzvārdu un rekvizītus, ja
kursus apmaksā iestāde.

Pie mums var atbraukt ar
17.trolejbusu līdz pietu-
rai **Biķernieku iela** vai
jebkuru citu sabiedrisko
transportu līdz VEF
kultūras pilij. Atroda-
mies Skaņu ierakstu
studijas ēkā Āraišu ielā
34. **Automašīnu
novietošana ielas malā-
bez maksas**

PROFESIONĀLĀS PILNVEIDES PRAKTISKS

SEMINĀRS

Ceļš uz „grūto klientu” apkalpošanu

Norises laiks, vieta: 2014.gada 3.novembris, pl.10.00 – 16.00 Āraišu ielā 34
/Skaņu ierakstu studijas ēkā/

Šis ir praktisks seminārs, kurā, aktīvi iesaistoties, reālās situācijas analizējot un savus kolēģus atbalstot, radīsim atbildes uz sekojošiem jautājumiem:

1. Kā mēs raksturotu „Grūto klientu” .
2. Kādas ir manas saskarsmes grūtības, kā apkalpojošā personāla pārstāvim, kad „tas” ir manā tuvumā?
3. Kādas metodes izmantojam, lai tiktu galā ar apgrūtinotām situācijām?
4. Kādas sekas tas atstāj uz mūsu personību un privāto dzīvi?
5. Kā atbrīvoties no spriedzes un rast spēku atbalstīt kolēģi?
6. Mani iekšējie resursi un to atjaunošanas iespējas.
7. Praktisku metožu vingrinājumi.
8. Veiksmīga Dialoga pamatprincipi.

Dalībnieki iegūs praktiskas iemaņas stresa mazināšanā un jaunas prasmes dialoga filozofiskajā un praktiskajā izmantošanā.

Semināra vadītāja: GITA VEISA, Mg.Psych, Mg. Paed, strādā kā psiholoģe/ konsultante ar individuāliem klientiem. Jau astoto gadu supervizore J. Česnakovas autorprogrammu studentiem Latvijā. Organizē un vadu dažādu mērķu atbalsta grupas: vecākiem un audžuvecākiem, sievietēm un personām, kas cietušas no vardarbības. Vada autorprogrammas un seminārus personības attīstībai.

MAKSA : 40 EIRO /cenā iekļauta kafijas pauze, mācību materiāli/

***Ja no vienas iestādes semināru apmeklē 2 vai vairāk dalībnieku,
tad atlaide 10%***

***Semināra beigās saņemsiet apliecību par dalību profesionālās
pilnveides praktiskajā seminārā.***